ANNEXE à la circulaire aux audiciens n° 2024/01

Voici les **adresses mail** via lesquelles les audiciens peuvent contacter les OA en cas de problème avec un(des) dossier(s):

|  |  |
| --- | --- |
| **OA** | **e-mail dossiers audiciens** |
| Mutualités chrétiennes (OA100)  | **Audiciens francophones**Membres affiliés MC (134)   à   [Données de contact pour les prestataires de soins | Mutualité chrétienne (mc.be)](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mc.be%2Ffr%2Fprofessionnels%2Fcontact-prestataires&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292174100%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=n1nN03J2vDs366ElfRIiRm4cQEDBo3PBFA8994aiWEY%3D&reserved=0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Membre** | **DOSSIERS DE DEMANDE** | **FACTURATION (PAPIER)** | **FORMULAIRE DE CONTACT** |
| Francophone | accord.audicien@mc.be02 501 55 44 | tierspayant.audicien@mc.be02 501 55 38 | [Formulaire de contact pour les prestataires de soins](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mc.be%2Ffr%2Fprofessionnels%2Fcontact-prestataires%23formulaire&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292180949%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=RhyreCJrd5pNIHkQEz1XEntxdkeubMxWsrMsAl3U50I%3D&reserved=0) |
| Germanophone | amsds.verviers@mc.be087 30 51 24 |

**Audiciens néerlandophone:**Membres affiliés CM (120)   à   [Contactgegevens voor zorgverleners | CM](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cm.be%2Fnl%2Fcontactgegevens-voor-zorgverleners&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292153592%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=qOACekX4PSDP2Tf5RZg8U8kFc1%2FKAohrAch8WW2fk30%3D&reserved=0) + [Relatiebeheer voor zorgverleners | CM](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cm.be%2Fnl%2Frelatiebeheer-voor-zorgverleners&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292160275%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aAvRXQc4CzlQvgr80Xny1GubTG8e9eM1hiPw4NimPmA%3D&reserved=0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Audicien basé à** | **DOSSIERS DE DEMANDE** | **FACTURATION (PAPIER)** | **SOUTIEN GÉNÉRAL + PLAINTES** |
| Anvers | medischeadministratie.antwerpen@cm.be03 221 92 97 | zorgverleners.ant@cm.be 03 221 93 50  | relatiebeheer.antwerpen@cm.be 0477 98 43 75  |
| Limbourg | medischeadministratie.lim@cm.be011 28 04 95 | zorgverleners.lim@cm.be011 28 04 90  | relatiebeheer.limburg@cm.be0473 73 32 99 |
| Flandre Orientale | medischeakkoorden.oostvlaanderen@cm.be 09 267 54 75 | zorgverleners.ovl@cm.be09 267 54 08 | relatiebeheer.oostvlaanderen@cm.be0478 50 06 37 |
| Brabant Flamand & Bruxelles | medischeadministratie.vlbb@cm.be 02 240 86 15 | zorgverleners.vlbb@cm.be02 240 86 23  | relatiebeheer.vlbb@cm.be0473 73 32 99 |
| Flandre Occidentale | meda.westvlaanderen@cm.be 050 44 03 53 | zorgverleners.wvl@cm.be056 52 65 15 | relatiebeheer.westvlaanderen@cm.be0477 89 46 09 |

 |
| Mutualités neutres (OA200) | 203 : Goedkeuringen@vnz.be235 : verstrekkingen@nzvl.be216 : medicalss@lamn.be 228 : Soinsdesante-Gezondheidszorgen@mutualia.be |
| Mutualités socialistes (OA300) | **Wallonie :**323 : ssaaccordmc.323@mutsoc.be et 061/231.146305 : soinsdesante.bw@solidaris.be et 078/ 051 319317 : departementsante.317@solidaris.be319 : ssa.liege@solidaris.be315 : prestataires315@solidaris.be 325 : cl-325-ssa-acc@solidaris.be**Flandres:****304 – Solidaris Anvers*** Sint-Bernardsesteenweg 200, 2020 Antwerpen (service B2B – MA *pour des demandes*)
* Tarification: b2b.ant@solidaris.be  03/285 45 02
* Medische akkoorden : akkoorden.ant@solidaris.be  03/285 42 84

 **309 – Solidaris Flandre occidentale*** President Kennedypark 2, 8500 Kortrijk
* 056/23 02 30 (numéro général – demander le Service Adv. Médecins ou service de santé pour paiement)
* Dag.wvl@solidaris.be

**311 – Solidaris Flandre orientale*** Tramstraat 69, 9052 Zwijnaarde
* 09/333 52 52
* medicogz.ovl@solidaris.be

 **322 – Solidaris Limbourg*** Gouverneur Roppesingel 25, 3500 Hasselt
* 011/24 99 46
 |
| Mutualités libérales (OA400) | 403 : medi@mutplus.be407 : medischedienst.ov@lm.be409 : mc409@ml.be414 : medic414@ml.be417 : medischeakkoorden@lmplus.be |
| Mutualités libres (OA500) | 509 (Partenamut)*:* *MEDICALSS@partenamut.be*515 (Freie)*:* md@freie.be 526 (helan)*:* medischedienst@helan.be |
| CAAMI (OA600) | MedAdmin@caami-hziv.fgov.be**FR** 02/227/62/44**NL** 02/227/62/45 |
| HR-Rail (OA900) | 900.css-kgv@hr-rail.be |